

KARTA GWARANCYJNA STOLARKA PVC I ALUMINIOWA

Nr umowy/zlecenia, data zawarcia:

Nr faktury:

Miejsce montażu:

Data sprzedaży:

OKRES WAŻNOŚCI GWARANCJI:

- okna PVC w tym na zwartą szybę: 5 lat
- drzwi PVC w tym na wypełnienie: 2 lata
- okna aluminiowe w tym na zwartą szybę: 5 lat
- drzwi aluminiowe w tym na wypełnienie: 2 lata

GWARANCJA OBEJMUJE:

- trwałość, kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych
- zachowanie funkcji i sprawności działania okuć
- szczelność szyb zespolonych

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- regulacji okuć i konserwacji okien i drzwi. Zamówienie okien wraz z montażem obejmuje jedną regulację okuć po wykonaniu montażu
- roszczenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych oraz pęknięć szyb powstałych w czasie eksploatacji
- niewłaściwego transportu wykonanego przez nabywcę.
- uszkodzeń po montażu stolarki oraz niewłaściwie wykonanego montażu (dotyczy przypadku gdy okna zostały zakupione bez usługi montażu)
- wyrobów z uszkodzoną powłoką malarską na skutek zabrudzeń, stosowania nieodpowiednich taśm klejących czy środków chemiczno-pielęgnacyjnych
- przyczyn niezwiązanych ze zwykłym korzystaniem ze stolarki lub jej eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np.: powódź, pożar, porywisty wiatr
- wadliwej konstrukcji budynków
- nieusunięcia folii zabezpieczającej profile, pozostałości kleju i silikonu bezpośrednio po montażu (nie później jednak niż 1 miesiąc od daty odbioru),
- potencjalnych zmian w odcieniach stolarki i szyb ze względu na różnorodność wykonywanej partii danego produktu.
- wad nieistotnych, czyli niemających wpływu na wartość użytkową stolarki.

Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych. Przed wizytą serwisu prosimy zdemontować z okna wszelkie elementy dodatkowe (np. żaluzje, rolety) niedostarczone wraz z oknem.

INSTRUKCJA CZYSZCZENIA I KONSERWACJI

Czyszczenie:

Profile można czyścić płynem do mycia naczyń. Nie wolno stosować alkoholu, rozcieńczalnika i rozpuszczalników do lakieru. Nie nadają się też szorujące środki czystości. Należy raz w roku przeprowadzić konserwację okien i drzwi; sprawdzić śruby mocujące, skontrolować mechanizm zamykania; naoliwić wszystkie ruchome części okucia kroplą oleju maszynowego; wyczyścić i zakonserwować, ewentualnie wymienić uszkodzone uszczelki; sprawdzić system odwodnienia, w razie konieczności oczyścić otwory.

Konserwacja profili:

Profile PVC. Regularna konserwacja okien jest niezbędna, aby okno przez długi czas zachowywało swoją wartość użytkową. Dlatego raz w roku należy przeprowadzić następujące prace konserwacyjne: sprawdzić funkcjonowanie ruchomych części okna, zakonserwować okucia, sprawdzić szczelność pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą, zakonserwować uszczelkę, sprawdzić systemy odwodniające, w razie konieczności oczyścić otwory, skontrolować śruby mocujące okna.

Profile aluminiowe anodowane lub lakierowane należy myć miękką szmatką przy użyciu delikatnych środków myjących. Nie należy używać płynów na bazie związków mocno alkalicznych lub kwaśnych, które mogą spowodować uszkodzenie powłok tlenkowych lub lakierowanych. Nie wolno stosować środków czyszczących o pH poniżej 5 lub powyżej 8. W czasie mycia temperatura powłok oraz temp. wody nie może przekraczać 25°C. Po każdym umyciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą. Regularne mycie zapobiega powstawaniu intensywnych, trudnych do usunięcia zabrudzeń. Konserwację okuć należy wykonywać zgodnie z zaleceniami ich producentów. Wapno, cement, substancje alkaliczne i czyszczące (np. wybielacze, pasty ściernie) mają szczególnie szkodliwy wpływ na kształtowniki aluminiowe, a zwłaszcza na dekoracyjne powierzchnie ochronne. Dlatego też należy ograniczyć wykończeniowe roboty "mokre" do minimum. W przypadku zetknięcia zaprawy z powierzchnią aluminium należy natychmiast zmyć z niej zaprawę (nie dopuścić do jej stwardnienia). Brak przemycia spowoduje trwałe odbarwienie i uszkodzenie powierzchni. W miejscach styku powierzchni aluminiowej z innymi metalami lub ich stopami występuje elektrochemiczne utlenianie aluminium. Korozja ta szczególnie szybko następuje w warunkach podwyższonej wilgotności. W związku z tym należy zawsze oddzielać aluminium od innych metali warstwą izolującą.

Konserwacja uszczeliek:

Uszczelki w oknie spełniają bardzo ważną rolę: chronią wnętrze przed wodą, wiatrem, chłodem. Dlatego też, muszą być właściwie użytkowane i konserwowane. Nie mogą być czyszczone środkami chemicznymi wpływającymi na ich właściwości, sprężystość czy też równomierne doleganie do profilu. Po każdym czyszczeniu uszczelki należy ją zakonserwować. Zapobiega to m. in. nadmiernemu spłaszczaniu, przyklejaniu się uszczelki do ruchomych części okna, pękaniu.

Konserwacja okuć:

Okucia okienne wykonane są w większości z metalowych elementów. Narażone są zatem na rdze i korozję. Aby tego uniknąć należy co najmniej raz w roku dokonać konserwacji i posmarować olejem maszynowym.

EFEKT BI-METAL (STOLARKA ALUMINIOWA)

W określonych warunkach eksploatacji wyrobów z izolacją termiczną o dużych gabarytach może incydentalnie występować niekorzystne zjawisko fizyczne polegające na wyginaniu się profili skrzydeł (efekt BI-METAL). Czynniki mające wpływ na powstanie efektu BI-METAL.

- ciemny kolor profili
- zamontowanie konstrukcji na stronie południowej lub południowo- zachodniej budynku
- narażenie wyrobu na bezpośrednie działanie promieni słonecznych (brak daszku/ zadaszenia, osłaniających zabudów lub drzew)
- wypełnienie konstrukcji w ciemnym kolorze
- występowanie długich pionowych lub skośnych przewiązek w skrzydle konstrukcji

Wyginanie się profili wynika z nierównomiernego wydłużenia się kształtowników zewnętrznych i wewnętrznych ze względu na ich różną temperaturę. Największe ugięcie występuje w godzinach maksymalnego nasłonecznienia. W kolejnych godzinach następuje powrót profili do kształtu pierwotnego. W celu redukcji zjawiska termicznego odkształcenia się skrzydeł o dużych gabarytach należy wyeliminować co najmniej jeden z w/w czynników.

Ponadto:

- Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i nie podlega reklamacji.
- Zjawisko interferencji (załamania światła na szybie) jest cechą szkła i nie podlega reklamacji.
- Występowanie „plam” na pakietach szybowych podczas zaparowania jest cechą własną i nie podlega reklamacji.
- Sposób łączenia ramek międzyszybowych zapewnia szczelność pakietów szybowych, a estetyka jego wykonania nie podlega reklamacji.
- W razie odsprzedania produktu, kolejny nabywca korzysta z gwarancji, do czasu jej wygaśnięcia.
- W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Nabywca/ Klient.
- Podczas prac remontowych/ budowlanych należy zabezpieczyć okna folią.

Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę aluminiową. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji. Reklamujący powinien udostępnić swobodny dostęp do urządzenia w trakcie realizacji procesów gwarancyjnych

.....

Podpis i pieczęć